

PLANO DE MELHORIAS CPA – RELATÓRIO PARCIAL 2019

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL										
DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	QUADRO 01. Avaliação do seu conhecimento sobre a Comissão Própria de Avaliação – CPA	55%	33%	12%	Tornar acessível aos usuários do IFRR, todos os instrumentos utilizados pela CPA	Adequar				
	QUADRO 02. Avaliação da divulgação do processo de Autoavaliação do IFRR.	70%	26%	4%	Ampliar o processo de divulgação	(Utilizar meios eletrônicos para divulgar ações e resultados da CPA – watts, email, links institucionais.				
	QUADRO 03. Avaliação da evidência de melhorias decorrentes dos resultados da Autoavaliação do IFRR.	56%	34%	10%	Aprimorar o processo Devolutiva;					
	QUADRO 04. Avaliação do processo de devolutiva realizado pela CPA/CSA sobre o Relatório de Autoavaliação Institucional.	55%	31%	14%						

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			MET A	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	QUADRO 05. Avaliação das atividades realizadas pela instituição em relação a sua missão que é: “Promover formação integral, articulando ensino, pesquisa e extensão, em consonância com os arranjos produtivos locais, sociais e culturais, contribuindo para o desenvolvimento sustentável”.	82%	17%	1%						
	QUADRO 06. Avaliação do seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	69%	29%	2%						
	QUADRO 07. Avaliação da efetividade das ações previstas no PDI, para a área de ensino, pesquisa, extensão e inovação.	68%	26%	6%						
	QUADRO 08. Avaliação da eficiência com que a Missão e as ações do PDI foram postos em prática.	67%	26%	7%						
	QUADRO 09. Avaliação da divulgação dos conteúdos do PDI.	60%	34%	6%						
	QUADRO 10. Avaliação do interesse da comunidade em participar de discussões sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.	42%	50%	8%						
	QUADRO 11. Avaliação do seu conhecimento sobre o Projeto Político Institucional – PPI.	56%	38%	6%						

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	QUADRO 12. Avaliação se as ofertas educacionais propostas pela Instituição, atendem sua função social que é: promover educação científica, tecnológica e humanística, visando à formação integral do sujeito, com o intuito de torná-lo um cidadão crítico-reflexivo, competente técnico e eticamente, comprometido efetivamente com as transformações sociais, políticas e culturais, em condições de atuar no mundo do trabalho, na perspectiva da edificação de uma sociedade mais justa e igualitária....	80%	18%	1%						
	QUADRO 13. Avaliação do relacionamento do IFRR com o setor público/privado em relação a Formação de profissionais/estudantes, de acordo com as necessidades do mercado de trabalho.	82%	16%	2%						
	QUADRO 14. Avaliação do relacionamento do IFRR com o setor público/privado em relação a Aplicação dos conhecimentos científicos socialmente produzidos em benefício dos alunos.	79%	19%	2%						
	QUADRO 15. Avaliação do relacionamento do IFRR com o setor público/privado em relação a Identificação de necessidades da população, por meio de pesquisas, considerando as necessidades apontadas.	68%	29%	4%						
	QUADRO 16. Avaliação do relacionamento do IFRR com o setor público/privado em relação a Apresentação de ações em parceria, como por exemplo: estágio. Execução de ações em parceria, tais como o IFRR Comunidade.	68%	26%	5%						
	QUADRO 17. Avaliação do relacionamento do IFRR com o setor	79%	18%	3%						

	público/privado em relação a Execução de ações em parceria, tais como o IFRR Comunidade.									
	QUADRO 18. Avaliação do relacionamento do IFRR com o setor público/privado em relação a Avaliação de resultado das ações implementadas.	67%	26%	7%						
	QUADRO 19. Avaliação do desempenho do IFRR ao promover práticas de empreendedorismo junto aos acadêmicos.	72%	24%	4%						
	QUADRO 20. A política de inclusão da Instituição com relação ao atendimento e condições adequadas para servidores que apresentam necessidades específicas	69%	26%	5%						
	QUADRO 21. A política de inclusão da Instituição com relação ao atendimento e condições adequadas para estudantes que apresentam necessidades específicas	70%	25%	6%						

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	QUADRO 22. Avaliação das condições oportunizadas pela Instituição para a realização de práticas pedagógicas, tais como aulas teóricas e práticas, visitas técnicas, uso de tecnologias de informação e comunicação, etc.	71%	27%	2%						
	QUADRO 23. Avaliação da integração entre ensino, pesquisa, extensão e inovação no âmbito da Instituição.	71%	26%	3%						
	QUADRO 24. Avaliação das condições de acompanhamento disponíveis no Campus para a realização de atendimento individual ao estudante, orientações em projetos, relatórios de estágios e TCC.	66%	27%	7%						
	QUADRO 25. Avaliação do acompanhamento aos estudantes durante o período de Estágio Curricular.	59%	26%	15%						
	QUADRO 26. Avaliação do acompanhamento aos egressos realizado pelo IFRR.	57%	29%	14%						
	QUADRO 27. Avaliação do apoio institucional relacionado a divulgação científica e produção acadêmica (Revista Norte Científico; Anais do Evento FORINT; E-books com recursos institucionais).	63%	25%	12%						
	QUADRO 28. Avaliação do seu conhecimento sobre os Projetos Pedagógicos de Cursos ofertados pelo Campus em que você atua.	65%	28%	7%						
	QUADRO 29. Avaliação da atuação do setor de Educação a Distância na vida acadêmica do estudante.	78%	13%	9%						
QUADRO 30. Avaliação da qualidade do acolhimento/atendimento	77%	13%	11%							

	nos cursos na modalidade EaD.								
	QUADRO 31. Avaliação do acompanhamento dos estudantes realizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.	75%	13%	12%					
	QUADRO 32. Avaliação do atendimento realizado pelos Tutores Presenciais e a Distância dos cursos de EAD.	73%	14%	13%					
	QUADRO 33. Avaliação da oferta de cursos EAD na sua Unidade.	74%	16%	10%					
	QUADRO 34. Avaliação dos cursos ofertados na Instituição por meio da Educação a Distância - EaD.?	78%	14%	8%					
	QUADRO 35. Avaliação dos Programas de Pesquisa Institucionais (PIPAD – Programa Institucional de Pesquisa Aplicada – Docente; Apoio a Projetos de Energia Renovável; Fomento para o desenvolvimento de pesquisa aplicada e de inovação por meio de grupos de pesquisa; PIBIC/CNPq – Programa institucional de bolsas de iniciação científica e PIBITI/CNPq – Programa institucional de bolsas de iniciação em desenvolvimento tecnológico e inovação; Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica (PIBICT) e Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica e Tecnológica (PIVICT)).	64%	20%	16%					
	QUADRO 36. Avaliação dos Os Programas de Ensino Institucionais (INOVA – Programa Institucional de Fomento ao Desenvolvimento de Projetos de Práticas Pedagógicas Inovadoras do IFRR – Docente; MONITORIA – Programa Institucional de Bolsas de Monitoria; PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência; RP – Programa Institucional de Residência Pedagógica).	63%	21%	15%					
	QUADRO 37. Avaliação dos Programas/Políticas de Extensão Institucionais (PBAEX – Programa de Bolsas Acadêmicas de Extensão; ESTÁGIO – Estágio Curricular Supervisionado; EGRESSOS – Política de Acompanhamento do Egresso).	66%	21%	13%					
	QUADRO 38. Avaliação da política de Assistência Estudantil (Auxílio Alimentação; Auxílio Transporte; Auxílio Moradia; Auxílio Material Escolar; Apoio a Eventos Estudantis; Fardamento Escolar).	65%	27%	8%					

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 4: Comunicação com a	QUADRO 39. Avaliação da disponibilização de informações no Portal IFRR e sítios vinculados.	74%	23%	3%						
	QUADRO 40. Avaliação dos meios de comunicação do IFRR sobre a divulgação de suas ações.	73%	26%	1%						



sociedade	QUADRO 41. Avaliação da comunicação e a circulação de informação interna.	63%	34%	3%						
	QUADRO 42. Avaliação dos canais de comunicação (telefone, página institucional, e-mail, redes sociais) adotados pelo IFRR para informação a sociedade.	67%	30%	2%						
	QUADRO 43. Avaliação do atendimento prestado pela Ouvidoria.	54%	27%	19%						
	QUADRO 44. Avaliação da eficiência no retorno das demandas solicitadas à Ouvidoria.	50%	29%	21%						
	QUADRO 45. Avaliação das Formas de atendimento disponibilizados pela Ouvidoria (presencial, e-mail, telefone, Sistema Fala.BR e e-SIC).	53%	27%	19%						

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Estudantes	QUADRO 46. Avaliação das medidas adotadas para garantir a permanência e o êxito do estudante, com foco na prevenção das causas de evasão e retenção.	65%	28%	7%						
	QUADRO 47. Avaliação do acompanhamento pedagógico para atendimento ao estudante em relação ao Conselho de classe, Colegiado de curso.	65%	27%	8%						
	QUADRO 48. Avaliação da Orientação educacional e apoio pedagógico ao estudante realizado pela sua Unidade	68%	25%	7%						
	QUADRO 49. Avaliação da infraestrutura disponível no que se refere a oferta de serviços e acompanhamento pela assistência estudantil.	66%	28%	6%						
	QUADRO 50. Avaliação da qualidade do atendimento prestado aos estudantes, pelo setor de Registro Acadêmico (CORES, DERA).	72%	23%	5%						
	QUADRO 51. Avaliação da qualidade do atendimento prestado aos estudantes pelo Setor de Assistência Estudantil (Psicologia, Assistência social, enfermagem, atendimento técnico pedagógico).	65%	26%	9%						
	QUADRO 52. Avaliação da atuação do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas – NAPNE do IFRR.	61%	19%	20%						

	QUADRO 53. Avaliação da atuação do setor pedagógico na vida acadêmica do estudante.	67%	26%	7%					
	QUADRO 54. Avaliação da atuação do Núcleo de Estudos Afro-Brasileiros e Indígenas – NEABI do IFRR.	50%	20%	30%					

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 5: Políticas de Pessoal	QUADRO 55. Avaliação das ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação ao trabalho de divulgação realizado pela Instituição.	78%	20%	1%						
	QUADRO 56. Avaliação das ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação a Oportunidade de participação.	73%	25%	2%						
	QUADRO 57. Avaliação das ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação a Autorização para participar.	74%	23%	3%						
	QUADRO 58. Avaliação das ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação ao Atendimento real às necessidades do setor.	70%	27%	3%						
	QUADRO 59. Avaliação das ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação a Disseminação dos conhecimentos adquiridos na capacitação.	62%	34%	4%						
	QUADRO 60. Avaliação das ações de capacitação de pessoal do IFRR em relação a Qualificação para o desempenho de suas atribuições.	70%	27%	3%						
	QUADRO 61. Avaliação da política de Gestão de pessoas realizada pela Instituição.	77%	21%	2%						
	QUADRO 62. Avaliação do Instrumento utilizado para avaliação do desempenho funcional.	67%	31%	2%						
	QUADRO 63. Avaliação do desenvolvimento da política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor proposta pelo IFRR.	72%	24%	4%						
	QUADRO 64. Avaliação da eficiência entre a política de Atenção à Saúde e Segurança do Servidor e o atendimento.	65%	29%	6%						
	QUADRO 65. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação a Limpeza do ambiente.	88%	11%	1%						
	QUADRO 66. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação aos Equipamentos de segurança (câmeras, alarmes, etc.).	38%	44%	18%						

	QUADRO 67. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação a Qualidade dos materiais e equipamentos de trabalho.	72%	27%	1%						
	QUADRO 68. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação a Quantidade dos materiais e equipamentos de trabalho.	70%	29%	1%						
	QUADRO 69. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação a Manutenção dos móveis, equipamentos e estrutura.	68%	32%	1%						
	QUADRO 70. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação ao Número de profissionais disponíveis para realizar o trabalho.	55%	43%	1%						
	QUADRO 71. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação aos Profissionais qualificados para realizar o trabalho.	76%	22%	2%						
	QUADRO 72. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação a Ergonomia (confortável, adequada, adaptável ao seu corpo).	61%	37%	2%						
	QUADRO 73. Avaliação do seu ambiente de trabalho em relação aos Equipamentos de Segurança (EPI).	49%	39%	12%						

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	QUADRO 74. Avaliação das ações do IFRR para o cumprimento e execução dos projetos institucionais.	79%	19%	3%						
	QUADRO 75. Avaliação do funcionamento das instâncias de apoio para o melhor desempenho da Instituição (conselhos, comissões de assessoramento, reuniões administrativas e pedagógicas).	74%	23%	3%						
	QUADRO 76. Avaliação das condições de descentralização administrativa nas tomadas de decisões no IFRR.	66%	30%	4%						
	QUADRO 77. Avaliação do planejamento do IFRR como forma de antecipar os problemas e propor soluções, objetivando a melhoria contínua.	61%	36%	3%						
	QUADRO 78. Avaliação do seu conhecimento em relação aos Instrumentos normativos e organizacionais da Instituição, tais como: Regimentos, Manuais, Organograma, Organização Didática e outros.	77%	22%	2%						
	QUADRO 79. Avaliação do seu conhecimento da Política de Segurança da Informação e Comunicação da Instituição.	60%	33%	7%						
	QUADRO 80. Avaliação da eficiência do atendimento prestado pelo Setor de Protocolo.	59%	22%	19%						
	QUADRO 81. Avaliação da eficiência do atendimento prestado pelo Setor de Arquivo.	56%	23%	21%						
QUADRO 82. Avaliação da facilidade de acesso aos documentos e informações da Instituição.	62%	29%	9%							

	QUADRO 83. Avaliação da agilidade no atendimento à solicitação de pesquisa nos processos arquivados no Setor de Arquivo.	55%	27%	18%						
	QUADRO 84. Avaliação da divulgação das decisões colegiadas, como por exemplo, os Conselhos.	63%	30%	6%						
	QUADRO 85. Avaliação da implementação das decisões colegiadas.	63%	29%	9%						
	QUADRO 86. Avaliação do cumprimento do fluxo na tramitação de processos administrativos em tempo hábil.	63%	31%	6%						
	QUADRO 87. A interação entre as Unidades da Instituição	59%	37%	4%						

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	QUADRO 88. Quanto ao seu nível de conhecimento referente aos recursos orçamentários do IFRR, avalie a forma de planejamento quanto a execução dos recursos da sua Unidade (proposta de Lei Orçamentária, PAT).	66%	24%	9%						
	QUADRO 89. Quanto ao seu nível de conhecimento referente aos recursos orçamentários do IFRR, avalie o conhecimento sobre a autonomia de execução orçamentária das Unidades Executoras.	62%	27%	12%						
	QUADRO 90. Quanto ao seu nível de conhecimento referente aos recursos orçamentários do IFRR, avalie o aplicação dos recursos nas áreas de capacitação.	54%	37%	9%						
	QUADRO 91. Quanto ao seu nível de conhecimento referente aos recursos orçamentários do IFRR, avalie A aplicação dos recursos na área de funcionamento, incluindo Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação.	66%	25%	9%						
	QUADRO 92. Quanto ao seu nível de conhecimento referente aos recursos orçamentários do IFRR, avalie a forma de divulgação do recurso aplicado.	58%	34%	8%						

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

DIMENSÃO	QUESTÃO	AVALIAÇÃO			META	AÇÃO	PERÍODO	UNIDADE	RESP.	CONSIDERAÇÕES
		POS	NEG	NEU						
Dimensão 7: Infraestrutura Física	QUADRO 93. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto ao Isolamento acústico.	49%	48%	3%						
	QUADRO 94. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto ao Higiene do ambiente.	83%	17%	0%						
	QUADRO 95. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Qualidade dos móveis.	75%	25%	0%						
	QUADRO 96. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto ao Tamanho do espaço físico.	76%	23%	0%						
	QUADRO 97. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Situação dos equipamentos de trabalho.	73%	27%	1%						
	QUADRO 98. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Situação dos Equipamentos de Segurança (EPI).	49%	33%	18%						
	QUADRO 99. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Segurança no trabalho.	57%	36%	7%						
	QUADRO 100. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Luminosidade (artificial/natural).	66%	34%	0%						
	QUADRO 101. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto ao Conforto térmico.	74%	25%	1%						
	QUADRO 102. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Quantidade dos pontos	58%	40%	2%						

	elétricos.								
	QUADRO 103. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Localização dos pontos elétricos.	57%	41%	2%					
	QUADRO 104. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Rede telefônica.	39%	44%	17%					
	QUADRO 105. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto ao Acesso à internet (Fixa e Wi-fi).	53%	45%	2%					
	QUADRO 106. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto a Ergonomia (confortável, adequada, adaptável ao seu corpo).	60%	38%	2%					
	QUADRO 107. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto aos Recursos Pedagógicos (Livros didáticos, material manipulável).	60%	34%	7%					
	QUADRO 108. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades laborais quanto aos Recursos Tecnológicos (Impressora, Data show, computador).	67%	30%	2%					
	QUADRO 109. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Isolamento acústico.	56%	36%	8%					
	QUADRO 110. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Higiene do ambiente.	77%	19%	4%					
	QUADRO 111. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto a Qualidade dos móveis.	62%	34%	3%					
	QUADRO 112. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Tamanho do espaço físico.	71%	26%	3%					
	QUADRO 113. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto a Luminosidade (artificial/natural).	71%	26%	3%					
	QUADRO 114. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Conforto térmico.	67%	29%	4%					
	QUADRO 115. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto a Quantidade dos pontos elétricos.	53%	42%	6%					
	QUADRO 116. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto a	54%	40%	6%					

	Localização dos pontos elétricos.									
	QUADRO 117. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Acesso à internet (Fixa e Wi-fi).	37%	56%	7%						
	QUADRO 118. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto a Qualidade do atendimento.	67%	29%	4%						
	QUADRO 119. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Acervo físico (livros e outras publicações disponíveis).	66%	30%	4%						
	QUADRO 120. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Acervo digital (periódicos, revistas, e-books).	53%	34%	12%						
	QUADRO 121. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Horário de funcionamento.	68%	28%	4%						
	QUADRO 122. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a BIBLIOTECA, quanto ao Espaço destinado ao estudo individualizado.	67%	28%	5%						
	QUADRO 123. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto ao Isolamento acústico.	53%	42%	5%						
	QUADRO 124. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto ao Higiene do ambiente.	72%	27%	2%						
	QUADRO 125. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto a Qualidade dos móveis.	60%	38%	1%						
	QUADRO 126. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto ao Tamanho do espaço físico.	73%	26%	1%						
	QUADRO 127. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto a Luminosidade (artificial/natural).	64%	35%	1%						
	QUADRO 128. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto ao Conforto térmico.	62%	37%	2%						
	QUADRO 129. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto a Quantidade dos pontos elétricos.	47%	49%	4%						
	QUADRO 130. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve	48%	48%	3%						

	suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto a Localização dos pontos elétricos.									
	QUADRO 131. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto ao Acesso à internet (Fixa e Wi-fi).	25%	66%	9%						
	QUADRO 132. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto a Localização e tamanho adequado para o quadro.	72%	26%	2%						
	QUADRO 133. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso a SALA DE AULA, quanto aos Recursos tecnológicos (Data show, computador).	58%	39%	3%						
	QUADRO 134. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto ao Isolamento acústico.	66%	26%	8%						
	QUADRO 135. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto ao Higiene do ambiente.	76%	18%	6%						
	QUADRO 136. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto a Qualidade dos móveis.	62%	32%	6%						
	QUADRO 137. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto ao Tamanho do espaço físico.	65%	30%	6%						
	QUADRO 138. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto a Luminosidade (artificial/natural).	69%	25%	6%						
	QUADRO 139. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto ao Conforto térmico.	68%	26%	6%						
	QUADRO 140. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto a Quantidade dos pontos elétricos.	60%	32%	8%						
	QUADRO 141. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto a Localização dos pontos elétricos.	60%	32%	8%						
	QUADRO 142. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto ao Acesso à internet (Fixa e Wi-fi).	41%	50%	10%						
	QUADRO 143. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto aos Recursos Didáticos-Pedagógicos (Livros, materiais	57%	35%	8%						

	manipuláveis, instrumentos didáticos).									
	QUADRO 144. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto aos Recursos tecnológicos	60%	33%	7%						
	QUADRO 145. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto ao Horário de funcionamento.	64%	29%	7%						
	QUADRO 146. Avaliação do ambiente no qual você desenvolve suas atividades acadêmicas, no caso, o LABORATÓRIO, quanto aos Equipamentos de Segurança (EPI).	52%	35%	13%						
	QUADRO 147. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando o serviço de segurança no acesso às dependências.	67%	29%	4%						
	QUADRO 148. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando o controle de entrada e saída de pessoas.	63%	34%	4%						
	QUADRO 149. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando o controle de entrada e saída de veículos.	62%	30%	9%						
	QUADRO 150. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando os transportes (carro, ônibus) disponíveis para o desenvolvimento das atividades.	52%	39%	9%						
	QUADRO 151. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando a estrutura elétrica.	57%	38%	4%						
	QUADRO 152. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando a estrutura hidráulica.	58%	36%	6%						
	QUADRO 153. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando a rede de computadores (rede de acesso wi-fi e cabeada).	49%	46%	5%						
	QUADRO 154. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando os Equipamentos de Informática.	60%	35%	4%						
	QUADRO 155. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando a estrutura predial.	60%	36%	4%						
	QUADRO 156. Avaliação da infraestrutura da Instituição considerando a estrutura sanitária.	54%	43%	4%						
	QUADRO 157. Avaliação dos espaços de lazer e convivência da sua Unidade, considerando a Iluminação.	68%	27%	5%						
	QUADRO 158. Avaliação dos espaços de lazer e convivência da sua Unidade, considerando o Higiene do ambiente.	66%	29%	5%						
	QUADRO 159. Avaliação dos espaços de lazer e convivência da sua Unidade, considerando o Atendimento pelos funcionários.	66%	26%	8%						
	QUADRO 160. Avaliação dos espaços de lazer e convivência da sua Unidade, considerando a Qualidade da infraestrutura.	61%	33%	6%						
	QUADRO 161. Avaliação dos espaços de lazer e convivência da	61%	33%	6%						

	sua Unidade, considerando a Sensação de segurança.									
	QUADRO 162. Avaliação dos espaços de lazer e convivência da sua Unidade, considerando o Número de locais para as atividades.	54%	39%	6%						
	QUADRO 163. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Tamanho do espaço físico.	57%	32%	11%						
	QUADRO 164. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando a Qualidade dos alimentos.	30%	52%	17%						
	QUADRO 165. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando a Variedade dos alimentos.	29%	53%	18%						
	QUADRO 166. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando os Alimentos para vegetarianos e outros.	25%	47%	28%						
	QUADRO 167. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Respeito à fila.	38%	44%	18%						
	QUADRO 168. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Tempo adequado de atendimento.	40%	43%	17%						
	QUADRO 169. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Higiene do ambiente.	44%	42%	14%						
	QUADRO 170. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Atendimento pelos funcionários.	53%	32%	15%						
	QUADRO 171. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Acompanhamento de profissional especializado.	36%	39%	25%						
	QUADRO 172. Avaliação das condições de funcionamento do espaço destinado ao serviço de alimentação da sua Unidade, considerando o Acompanhamento de Fiscal de contrato.	34%	37%	29%						
	QUADRO 173. Avaliação das condições de acessibilidade na sua Unidade, considerando as Rampas.	55%	33%	11%						
	QUADRO 174. Avaliação das condições de acessibilidade na sua Unidade, considerando os Elevadores.	17%	22%	61%						
	QUADRO 175. Avaliação das condições de acessibilidade na sua Unidade, considerando a Sinalização.	43%	38%	19%						
	QUADRO 176. Avaliação das condições de acessibilidade na sua	45%	40%	15%						

	Unidade, considerando os Banheiros adaptados.									
	QUADRO 177. Avaliação das condições de acessibilidade na sua Unidade, considerando o Número de vagas especiais em estacionamento.	47%	30%	23%						
	QUADRO 178. Avaliação das condições de acessibilidade na sua Unidade, considerando o Mobiliário adaptado.	36%	37%	27%						
	QUADRO 179. Avaliação das condições de acessibilidade na sua Unidade, considerando os Equipamentos adaptados.	37%	37%	26%						